

Словарь

S

SKRAM

Скрам — это прозрачная система управления проектами.

Каждая команда планирует задачи на заданный период времени, который называется спринт.

Все идеи прикрепляются при помощи стикеров к доске с тремя колонками — «Идеи», «В работе» и «Сделано».

Каждый день участники собираются на 10-15 минут, чтобы обсудить задачи, решить проблемы и продолжить работу.

И эта простая методика может в несколько раз увеличить продуктивность команды.

A

Антреприза

форма организации театрального дела, в котором организатор (антрепренёр) приглашает для участия в спектакле актёров из различных театров (в отличие от формы репертуарного театра с постоянной труппой).

Б

Бирюзовое управление

это такое управление, которое обязательно увеличивает или хотя бы поддерживает самостоятельность и целостность сотрудников организации в рамках достижения её эволюционной цели.

Брейнсторминг

или Мозговой штурм

Метод решения задач, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе самые фантастические и глупые. Затем из полученных вариантов выбирают лучшие решения, которые могут быть использованы на практике. Включает этап экспертной оценки. В развитом виде предполагает синхронизацию действий участников в соответствии с распознаваемой ими схемой оцениваемого процесса.

В

Внутреннее консультирование

принцип, согласно которому любой, кто принимает какое-либо решение, должен узнать мнение других по этому поводу, но они при этом не имеют права наложить вето.

Волонтер

физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, обще-ственно полезную деятельность, без получения денежного или материаль-ного вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с

осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Выученная беспомощность

неготовность брать на себя **ответственность**, сформировавшаяся вследствие невозможности значимо повлиять на что-либо в течение продолжительного периода времени до этого.

Г

Гибридная работа

означает гибкость в том, где выполняется работа. Термин «гибрид» относится к сочетанию традиционной рабочей среды в офисе, где все каждый день находятся в одном и том же офисе, и полностью удаленной рабочей среды, где нет офиса и работники работают из любого места по своему выбору. По сути, гибридная работа — это сочетание работы в офисе и удаленной работы.

Гипотеза роста

(она же ядро) — предположение, что подтверждённую гипотезу ценности получится масштабировать на всю компанию; её нужно проверять до того, как начинать «канонаду», чтобы не трактовать случайный локальный успех как реальную повсеместную возможность.

Гипотеза ценности

(она же пуля) — ясно сформулированное предположение о наличии ценности для кого-либо в том или ином потенциальном предложении.

Голубой океан

новый рынок где практически отсутствуют конкуренты. Вместо того, чтобы конкурировать на малоприбыльных рынках «алый океан», надо сгенерировать продуктивную бизнес-идею и создать не существовавший ранее спрос на новом рынке.

Горизонтальные отношения

это когда люди общаются на равных вне зависимости от иерархии, социального статуса и достижений.

Д

Декомпозировать

Декомпозиция - **операция мышления, состоящая в разделении целого на части**. Также декомпозицией называется общий приём, применяемый при решении проблем, состоящий в разделении проблемы на множество частных проблем, а также задач, не превосходящих суммарно по сложности исходную проблему, с помощью объединения решений которых, можно сформировать решение исходной проблемы в целом.

З

Задвоение

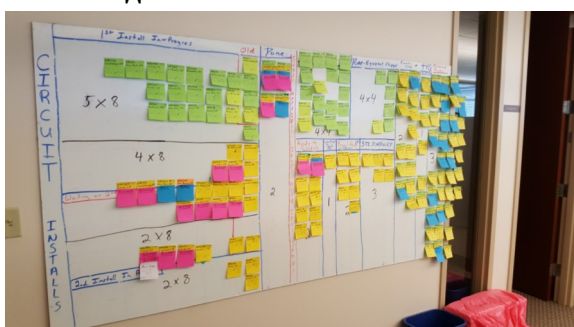
— появление дублирующего исполнителя, которому заказчик может по своему выбору передавать рабочие задачи, выполнявшиеся ранее только текущим исполнителем.

К

Кампании

совокупность мероприятий для осуществления очередной важной общественно-политической или хозяйственной задачи

Канбан-доски



Карта эмпатии

это метод описания целевой аудитории. Она помогает выявить ценности, взгляды, боли и мотивации клиента с помощью внешних (СМИ, соцсети, опросы, интервью, тестирования) и внутренних (анализ данных, предположения и мысли) источников.

Коммунизм

— торжество принципа «От каждого по способностям, каждому по потребностям»; и сейчас встречается повсеместно, просто не осознаётся многими в качестве такового.

Компетенция

— это комплексная характеристика готовности человека применять полученные знания, умения и личностные качества в профессиональной деятельности.

Консент

— результат внутреннего консультирования, осуществляемого в социократии по чётко прописанному алгоритму высказывания возражений и их отклонения в случае их несостоятельности или переформулирования решения с учётом данных возражений.

Культура компании

— это всё, что для неё важнее денег.

М

Миллениал

это представитель поколения Y. Люди, родившиеся в период с 1982 по 2004 годы (в Беларуси рамки немного смещены: **с 1985 по 2003 годы**).

Миллениалы настроены скептически, они прагматики и индивидуалисты. Эти люди стали свидетелями кардинальных перемен в мировой политике и истории.

Родившись в эпоху стремительного развития информационных технологий, они чувствуют себя в цифровом мире как рыба в воде, все новшества воспринимают позитивно и без каких-либо проблем. У них нет авторитетов, они верят в себя и в духовные ценности.

У миллениала нет привязки к какому-то конкретному занятию, к долгой и упорной работе ради достижения результата, как это было у предыдущего поколения. Они рассчитывают на быстрый успех, часто меняют сферу деятельности, но надеются на известность, признание и высокую оценку своих достижений. Этим они разительно отличаются от представителей последующего поколения Z, в которых нет тщеславия, а потребность в безопасности, напротив, выше.

Поколение миллениалов готовит основание, на котором поколение Z будет строить что-то новое.

Модерационные доски



Н

Навык

— это способность осуществлять определенную деятельность, сформированная путем повторения и доведения до автоматизма. В дополнение к термину «навык» для описания способностей человека используется термин «**компетенция**».

Норма управляемости

— среднее количество подчинённых у одного руководителя компании.

О

Обещание

— взятое на себя обязательство, причём поскольку тот, кто даёт обещание, берёт на себя **ответственность** за его выполнение, он обязательно должен получить и все необходимые для этого права.

Организация

— общность людей, объединённых единой целью и воспринимающих себя как единое целое.

Ответственность

— это **обещание** самостоятельности.

П

Плохая прибыль

«Плохая» прибыль — это прибыль, полученная организацией за счёт страданий клиента.

Поручение

— обязательство, исполнение которого возлагается на другого, но **ответственность** за него при этом остаётся на том, кто его даёт.

Проект

это комплекс процессов (создание планов, проведение мероприятий и т.д.), направленный на создание нового продукта (материального объекта, услуги и т.д.)
Деятельность, направленная на создание нового продукта, называется проектной деятельностью.

Прототипирование

быстрая «черновая» реализация базовой функциональности будущего продукта/изделия, для анализа работы системы в целом. На этапе прототипирования малыми усилиями создаётся работающая система (возможно неэффективно, с ошибками, и не в полной мере). Во время прототипирования видна более детальная картина устройства системы.

Р

Ретроспективы проектов

Ретроспектива является совещанием **проектной** команды в конце итерации, либо отчетного периода с целью выявления удачных и неудачных процессуальных действий за период. Во время подготовки ведущий ретроспективы предлагает команде настроиться на работу и вспомнить прошедшую итерацию.

Далее участники ретроспективы записывают, что прошло удачно, что неудачно и идеи в режиме мозгового штурма.

С

Самостоятельность

— возможность независимо, без оглядки на кого-либо принять решение и реализовать его.

Самоуправление

ситуация, в которой сотрудники самостоятельно принимают все решения, планируют их выполнение, реализуют всё и фиксируют результаты, чтобы на основании их самостоятельно принять следующие решения.

Сингулярность

Грань, за которой прогнозировать дальнейший ход событий не имеет смысла.

Синергетика

область знания, которая изучает, как сочетаются и объединяются объекты друг с другом. В природе существуют принципы, пока еще мало изученные, соответствия и подобию объектов друг другу.

Сонастройка

это **навык**, обеспечивающий подлинную эмоциональную связь, из которой проистекает полное взаимопонимание с участниками процесса.

Социократия

— более мягкий вариант холархии, приветствующий закрепление и изменение регламентов работы самими сотрудниками через единственный обязательный этап каждой встречи — рефлексию любого процесса и его конечных результатов.

Т

Турбулентность

Под турбулентностью понимается особо сложная траектория движения, как национальной экономики, так и отдельной фирмы в «вихревом потоке» разнообразных перемен, в котором им приходится постоянно выживать и обеспечивать поступательное движение вперед.

Турбулентность предполагает высшую точку степени нестабильности глобальной экономической системы.

У

Управление

— осмысленное воздействие, приводящее к нужному и ожидаемому результату.

Х

Холакратия

социальная технология или система управления организацией, в которой полномочия и **ответственность** за принятие решений распределяются по всей **холархии** самоорганизующихся команд, вместо управленческой иерархии.

Ключевое(ые) слово(а): холакратиюхолакратии

Ц

Целостность

— состояние, находясь в котором человек принимает наилучшие решения, на какие он только способен.

Э

Эволюционная цель

— результат, появлению которого хочет поспособствовать компания, выбравшая его для себя в качестве главного ориентира всех своих действий.